

2011年5月15日

ソニー株式会社

株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント

## **Sony Online Entertainment のサービス再開について**

ソニー株式会社および株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント(以下 SCE)は、ソニー・オンラインエンタテインメント(SOE)が、本日(米国太平洋夏時間5月14日)より、同社が提供するゲームサービスの機能を復旧させ、段階的にサービスを再開することを発表いたします。復旧する機能は、ほぼ全てのオンラインゲーム、ゲームフォーラムの再設定およびパスワード変更に伴う追加機能などです。

SOEは、同社のネットワークへのサイバー攻撃に対して、ネットワークインフラの検証とセキュリティ改善対策を行うため、自社のゲームサービスを停止いたしました。

SOEは、情報セキュリティ専門会社と連携しながら、不正行為に対する予防措置の強化、ならびにお客様の個人情報を強固に保護する対策を導入しました。より高度なセキュリティ技術の導入や、システムへの侵入および脆弱性をモニタリングするソフトウェアの追加、暗号化レベルの強化などデータセキュリティシステム強化を含む安全管理措置を講じています。

このたびのサービス復旧にあたり、同社サービスに登録アカウントをお持ちのお客様には、SOEより、特別なゲームコンテンツやサービスの無料提供を予定しています。このプログラムの一環として、お客様はサービスが停止していた期間分の日数に加えて30日間、無料でゲームをお楽しみいただけます。このプログラムの詳細については、近日中にご案内いたします。

■ソニー株式会社 代表執行役 副社長 平井 一夫

「お客様に、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしていますことを心よりお詫び申し上げます。

お客様の個人情報の保護は私たちにとって最優先事項です。お客様が安心してゲームをお楽しみいただけるよう、個人情報を守る体制を構築し、セキュリティ対策を強化いたしました。今後もお客様に安心してゲームをお楽しみいただけるサービスの提供に注力してまいります。この度の復旧を辛抱強くお待ちいただきましたことを感謝いたします。」