

**PlayStation®NetworkおよびQriocity™(キュリオシティ)サービス再開について**  
**～お客様の個人情報保護をより強固にする安全管理措置の導入と**  
**SNEIにチーフ・インフォメーション・セキュリティ・オフィサーを任命～**

ソニー株式会社および株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント（以下SCE）は、Sony Network Entertainment International（以下SNEI）が、お客様の個人情報保護をより強固にする安全管理措置を導入し、米国および欧州地域などにおいてPlayStation®NetworkおよびQriocity™ のサービスを、本日（米国太平洋夏時間5月14日）より段階的に再開することを発表いたします。

**お客様の個人情報保護の安全管理措置の導入について**

さる4月20日（米国太平洋夏時間）、SNEIは米国カリフォルニア州サンディエゴ市内のデータセンターにあるシステムへのサイバー攻撃に対して、ネットワークインフラの徹底的な検証とセキュリティ改善対策を行うため、直ちにPlayStation®NetworkおよびQriocity™ のサービスを停止いたしました。

SNEIは、情報セキュリティ専門会社とともに、より高度なセキュリティ技術の導入や、システムへの侵入および脆弱性をモニタリングするソフトウェアの追加、暗号化方式の強化、ファイアウォールの増設などデータセキュリティシステム強化を含む安全管理措置を講じました。

また、不審行為の恐れのある行動パターンをより早い段階で警告し、ネットワークへの不正侵入の動きを検知するシステムの導入など、お客様の個人情報をより高度に保護する対策を実施しました。

さらに、ソニーは、PlayStation®NetworkおよびQriocity™ の情報セキュリティ管理強化策の一環として、ソニーグローバルソリューションズ株式会社の代表取締役社長である堺 文亮（さかい ふみあき）をSNEIのチーフ・インフォメーション・セキュリティ・オフィサー(CISO)に任命いたしました。堺は、現在の職務に加えて、SNEIのネットワークインフラ全般にわたる情報セキュリティの一層の強化、また後任のCISOの選定に専心します。堺は、SNEIのCISOとして、SNEIのプレジデントのティム・シャープおよびソニー株式会社のチーフ・インフォメーション・オフィサー(CIO)である長谷島 眞時（はせじま しんじ）に直接レポートをします。

**サービスの段階的再開について**

このたびのサービス復旧に伴い、お客様はPlayStation®NetworkおよびQriocity™ で提供されるオンライン機能の一部をお楽しみいただけるようになります。

米国および欧州地域などで開始されるサービスには、以下の内容が含まれます。

- PlayStation®NetworkおよびQriocity™ サービスのサインインおよびパスワード変更
- 「プレイステーション 3」（PS3®）およびPSP®「プレイステーション・ポータブル」でのオンライン対戦
- PlayStation®Networkのビデオ配信サービスでダウンロード済みのレンタル映像コンテンツのPS3®、PSP®、Media Goでの再生（有効期限内に限る）
- 音楽配信サービス「Music Unlimited powered by Qriocity（“キュリオシティ”ミュージックアンリミテッド）」<sup>\*1</sup>のPS3®およびPCでの再生（現行の会員様限定）

- Netflix, Hulu, VuduおよびMLB.tvなど、サービス事業者様提供のサービスへのアクセス
- フレンドリスト、チャット機能、トロフィーなどの「フレンド」カテゴリ内の機能
- PlayStation®Home

なお、日本やその他アジア地域でのサービス再開のご案内は近日中に行います。両サービスの全面再開は、今月中を目指します。

また、PlayStation®NetworkあるいはQriocity™にご登録をいただいている全てのお客様に対して、コンテンツやサービスの無料提供を予定しています。このプログラムの詳細については、近日中に各地域にてご案内いたします。

■ソニー株式会社 代表執行役 副社長 平井 一夫

「お客様に、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしていますことを心よりお詫び申し上げます。またこの間、ネットワークサービスがご利用いただけなかったことを大変申し訳なく思います。今回の事態で明らかとなった課題に対処するため、あらゆるレベルで積極的な対策を実行し、お客様の個人情報を守る体制を構築しています。速やかにサービスを復旧させたいと思っておりましたが、お客様に安心してサービスをご利用いただくことが最も大切であると考え、そのための十分な安全管理措置を講じた上で、再開させていただくこととしました。お客様の個人情報は、最善のセキュリティ技術によって保護されており、PlayStation®NetworkおよびQriocity™が提供する様々なサービスを安心してお楽しみいただけます。」

■シマンテック社 エンタープライズセキュリティグループ担当

シニア バイス プレジデント Francis deSouza (フランシス・デスーザ) 氏

「サイバー攻撃は過去18ヶ月の間に急激に増加するとともに、ますます巧妙になってきており、ビジネスに著しい影響を与えるようになってきています。サイバー犯罪を阻止するためには、あらゆるリスクを軽減し、効率的かつ総合的な、セキュリティへの革新的アプローチが必要です。昨今のサイバー攻撃は、数年前に比べて目立ちにくく、標的を絞り込み、かつ組織化して行われる傾向にあります。ソニーのデータセンターの移管を共同で実施するにあたり、ソニーは、セキュリティリスクを軽減するための措置を施しています。」

以 上

※「Qriocity」はソニー株式会社の商標です。また、「プレイステーション」、「PlayStation」、「PS3」、「PSP」は、株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの登録商標です。